

Dacă primești mesajul „**Autentificare interzisă**” atunci când încerci să te loghezi, motivul este aproape întotdeauna unul dintre următoarele.

1. Nu ai activat contul prin email

După înregistrare, ți-am trimis un email cu un link de activare. Contul rămâne blocat până apeși pe acel link. Caută emailul primit de la Codex — verifică și folderul de Spam sau Promoții.

În inbox trebuie să fie următoarele emailuri:

Linkul de activare:

Email de confirmare:

2. Contul a fost blocat

Dacă datele au fost introduse greșit de mai multe ori la rând, sau contul a fost dezactivat manual, autentificarea va eșua indiferent de parola introdusă.

3. Nume de utilizator sau parolă greșite

Verifică dacă folosești adresa de email corectă — de obicei aceasta este și numele de utilizator. Poți folosi link-urile „**V-ați uitat parola?**” sau „**Ați uitat utilizatorul?**” de pe fereastra de autentificare.

Ce poți face acum

- Caută emailul de activare și apasă pe link;
- Încearcă „**V-ați uitat parola?**” dacă nu mai ești sigur de parolă;
- Dacă nimic nu funcționează, scrie-ne — te ajutăm să deblocăm contul manual.

Poți deschide oricând fereastra de asistență, direct de pe orice pagină a site-ului:

Am nevoie de ajutor