

Lanțul de încredere transformă regulile din HACCP și SMSA într-un mod comun de lucru: fiecare persoană știe ce primește, ce verifică, ce face, ce predă și când trebuie să oprească.

Siguranța alimentelor nu se produce în dosar. Se produce în fiecare predare, verificare și decizie.

Într-o unitate alimentară, produsul trece prin mai multe mâini înainte să ajungă la client.

Cineva primește materia primă. Altcineva o depozitează. O altă persoană pregătește spațiul, cântărește, porționează, prepară, răcește, ambalează sau etichetează. Produsul ajunge apoi într-un depozit, într-o vitrină, într-o mașină de transport sau direct la consumator.

La fiecare trecere se transferă trei lucruri:

- produsul;
- informația despre produs;
- responsabilitatea pentru ceea ce urmează.

Dacă una dintre aceste trei componente se pierde, lanțul începe să se rupă.

O etichetă rămâne incompletă. O temperatură nu este comunicată. Un spațiu este preluat fără să fie verificat. Un produs suspect este pus deoparte, dar nimeni nu spune mai departe. Angajatul presupune că a verificat colegul. Colegul presupune că responsabil era șeful de tură.

De cele mai multe ori, oamenii nu urmăresc să facă un produs nesigur. Problema apare din grabă, rutină, informație incompletă, reguli greu de folosit, responsabilități neclare și mici abateri care ajung să fie considerate normale.

Lanțul de încredere este programul Codex.ro care organizează aceste treceri.

Fiecare persoană învață să primească verificat, să lucreze controlat, să predea confirmat și să oprească sau să semnaleze o abatere înainte ca aceasta să meargă mai departe.

Nu cerem încredere oarbă. Construim **încredere controlată**.

Dacă avem HACCP, de ce mai este nevoie de un asemenea program?

HACCP și sistemul de management al siguranței alimentelor — SMSA — sunt esențiale. Ele stabilesc pericolele relevante, măsurile de control, responsabilitățile, monitorizarea, acțiunile corective și dovezile necesare pentru a produce alimente sigure.

Pe scurt:

- **HACCP** ajută firma să identifice pericolele semnificative și să stabilească unde și cum trebuie controlate;
- **SMSA** reunește ansamblul prin care firma organizează siguranța alimentelor: reguli, responsabilități, bune practici, HACCP, comunicare, verificare și îmbunătățire.

Dar existența documentelor nu garantează automat aplicarea lor.

Un dosar poate spune corect ce trebuie făcut, iar omul aflat în fața unui produs să nu știe ce trebuie să observe, ce este suficient de important încât să oprească, dacă are voie să ia decizia, cui trebuie să comunice, ce informație trebuie să predea următoarei persoane sau ce face dacă regula și presiunea producției intră în conflict.

Aici intervine Lanțul de încredere.

Programul nu înlocuiește HACCP, SMSA, analiza de risc, procedurile sau instruirile necesare. Le transformă în **comportamente aplicabile în locul în care se desfășoară munca** — legătura dintre ceea ce firma a stabilit pe hârtie și ceea ce oamenii fac atunci când primesc, produc, verifică, depozitează sau predau un produs.

De ce lucrurile „de bun-simț” nu sunt întotdeauna făcute corect

„Este normal să te speli pe mâini.” „Este logic să verifici termenul de valabilitate.” „Toată lumea știe că produsul trebuie păstrat la temperatura potrivită.” „Este evident că eticheta trebuie completată.”

Toate aceste afirmații par adevărate. Și totuși, în activitatea reală, regulile aparent evidente sunt omise, scurtate sau aplicate diferit de la o persoană la alta.

Motivul este simplu: a ști o regulă nu este același lucru cu a o aplica în mod constant. Dacă o abatere nu produce imediat o consecință vizibilă, ea poate deveni treptat „felul în care lucrăm noi aici”.

De aceea, Lanțul de încredere nu se rezumă la „le mai spunem o dată ce trebuie să facă”. Programul organizează momentul în care regula trebuie aplicată, semnalul pe care persoana trebuie să-l observe, verificarea concretă, decizia permisă, reacția la abatere, predarea informației și verificarea faptului că metoda este folosită.

Cum funcționează Lanțul de încredere

În orice punct al fluxului, echipa folosește aceeași logică:

PREIA → VERIFICĂ → LUCREAZĂ CONTROLAT → CONFIRMĂ → PREDĂ

Dacă produsul, spațiul, echipamentul sau informația nu îndeplinesc condițiile stabilite:

OPREȘTE → PROTEJEAZĂ SAU IZOLEAZĂ → SEMNALEAZĂ → DECIDE CONFORM ROLULUI

Detaliile diferă de la o activitate la alta. Recepția unei materii prime nu are aceleași verificări ca răcirea unui produs, curățarea unui utilaj sau predarea dintre schimburi. Logica rămâne însă aceeași:

1. **Ce primesc?** Poate fi un produs, o materie primă, un spațiu, un echipament, o informație sau o sarcină.
2. **Ce trebuie să fie în regulă?** Persoana cunoaște puținele condiții esențiale pe care trebuie să le verifice pentru rolul respectiv.
3. **Cum verific?** Prin observație, măsurare, citirea etichetei, consultarea unei înregistrări, confirmarea unei informații sau folosirea metodei stabilite de firmă.
4. **Ce fac dacă nu este în regulă?** Persoana nu improvizează. Știe când să oprească, ce să izoleze, ce poate corecta și cui trebuie să comunice.
5. **Ce predau?** Nu predă doar produsul, ci și informația necesară pentru ca următoarea persoană să poată continua în siguranță.

Această structură reduce situațiile de tipul „am crezut că știe”, „nu mi-a spus nimeni” sau „așa am primit și eu”.

Un exemplu simplu: produsul trece din producție în depozitul frigorific

Fără un transfer clar, persoana din depozit poate primi un recipient și poate presupune că produsul este cel indicat verbal, că răcirea a început la timp, că eticheta va fi completată mai târziu sau că altcineva a verificat temperatura.

În Lanțul de încredere, transferul este organizat. Persoana care predă verifică și comunică elementele stabilite pentru acel produs. Persoana care primește verifică elementele care îi revin înainte de acceptare. Dacă lipsește o informație esențială sau o condiție nu este îndeplinită, produsul nu este introdus pur și simplu în flux — este protejat, izolat sau direcționat conform regulii stabilite, iar problema este comunicată persoanei care poate decide.

Nu este birocrație suplimentară. Este eliminarea presupunerii dintr-un moment important.

Programul începe simplu: „O verigă sigură — testul de 7 zile”

Membrii Codex.ro primesc acces la varianta autoghidată a programului. Testul nu încearcă să schimbe întreaga firmă într-o săptămână. Firma alege **un singur transfer real** și testează metoda acolo unde rezultatul poate fi văzut — recepție și depozit, depozit și producție, preparare și ambalare, un schimb și următorul, sau ambalare și livrare.

Ce primește membrul

1. ghidul pentru alegerea transferului potrivit;
2. Harta unei verigi;
3. Fișa persoanei care predă;
4. Fișa persoanei care primește;
5. cardul de decizie „Accept / Oprește”;
6. modelul unei predări în maximum 60 de secunde;
7. două scenarii de test;
8. fișa de observație pentru șapte zile;

9. mini-evaluarea rezultatului;
10. ghidul pentru alegerea pasului următor.

În cele șapte zile, firma alege o singură verigă, definește acceptarea, exersează, aplică metoda în activitatea reală, observă și măsoară, apoi decide: păstrează metoda pentru transferul testat, o extinde singură sau solicită sprijinul echipei Codex.ro.

Acesta este un test limitat și onest. El arată cum funcționează metoda pe o singură verigă. Nu afirmă că întregul SMSA sau întreaga unitate au fost evaluate.

[Descoperă „O verigă sigură — testul de 7 zile”](#)

Când este util sprijinul echipei Codex.ro

Unele firme pot prelua metoda și o pot extinde singure. Altele descoperă că problema nu se află doar într-o fișă sau într-o explicație — responsabilități care se suprapun, reguli care nu corespund modului real de lucru, lipsă de timp sau personal, diferențe mari între schimburi, controale nefolosite în decizii, oameni care nu comunică, manageri care află prea târziu.

În aceste situații, firma poate contracta **Lanțul de încredere — programul complet, ghidat de echipa Codex.ro**, personalizat pentru unitate și pentru aria aleasă de client: recepție, depozitare, un flux de producție, timp și temperatură, etichetare și trasabilitate, curățare și predarea spațiului, alergeni, predarea dintre schimburi, ambalare și livrare, gestionarea produsului suspect sau un flux complet.

Programul nu transferă întreaga răspundere către angajați. O persoană nu poate respecta constant o regulă dacă firma nu îi oferă timpul, materialele, echipamentul, autoritatea și sprijinul necesare — de aceea managerul face parte din Lanțul de încredere: stabilește prioritățile reale, clarifică rolurile, oferă resurse, decide ce se întâmplă când producția trebuie oprită, răspunde corect la raportarea unei abateri, elimină obstacolele, verifică funcționarea și menține sistemul după plecarea consultantului.

Ce rezultate produce programul în 30, 60 și 90 de zile

Rezultatele se referă întotdeauna la aria inclusă în proiect și presupun implicarea reală a unității.

După 30 de zile, fluxul este delimitat, transferurile importante sunt identificate, rolurile sunt clarificate, regulile de acceptare și oprire sunt stabilite, iar instrumentele sunt instalate.

După 60 de zile, oamenii folosesc metoda în activitatea reală, competența este verificată prin execuție, abaterile sunt descoperite mai devreme, iar obstacolele primesc responsabili și termene.

După 90 de zile, unitatea are o metodă comună în aria contractată, un coordonator capabil să o urmărească, persoane evaluate, indicatori analizați și un plan de menținere sau extindere — scopul fiind ca firma să nu mai depindă zilnic de consultant pentru aria implementată.

Evaluare serioasă, fără o certificare goală

Lanțul de încredere nu oferă o diplomă doar pentru participarea la o prezentare. O persoană este recunoscută drept **Verigă activă** pentru un anumit rol numai dacă poate explica de ce este important controlul său, efectua corect verificarea, lua decizia potrivită într-o situație cu abatere, face o predare completă și aplica metoda în activitatea reală.

Aria implementată este evaluată după patru niveluri: **Definită** — fluxul, rolurile și regulile sunt clare; **Pornită** — oamenii au exersat și folosesc instrumentele; **Stabilă** — metoda este aplicată consecvent, iar abaterile primesc reacție; **Îmbunătățită** — datele sunt folosite pentru modificarea sistemului.

Codex.ro emite un raport care precizează unitatea, aria, perioada, dovezile, nivelul atins, acțiunile rămase și limitele evaluării. Nu declarăm întreaga firmă „sigură” după observarea unei singure zone și nu promitem absența incidentelor.

Cum se leagă Lanțul de încredere de celelalte programe Codex.ro

Lanțul de încredere face parte dintr-un sistem mai larg prin care Codex.ro transformă siguranța alimentelor în practică. **Pas cu pas** este metoda de implementare: introducem un pas mic, important, îl verificăm și îl stabilizăm înainte de a trece mai departe. **Reset de la 0** organizează predarea locului de muncă în stare igienică și pregătită pentru următoarea persoană. **Regula 2–4 ore** este o pârghie practică pentru controlul timpului și temperaturii. **Testul de stres la igienă®** folosește substanțe reflectorizante pentru a face vizibil traseul contaminării.

Pas cu pas implementează. Reset de la 0 pregătește și predă spațiul. Regula 2–4 ore controlează un pericol concret. Testul de stres face contaminarea vizibilă. Lanțul de încredere leagă oamenii, deciziile și controalele într-un mod comun de lucru.

Cui i se adresează programul

Lanțul de încredere poate fi adaptat pentru restaurante și bucătării profesionale, brutării și cofetării, unități de catering, laboratoare și mici producători, măcelării și magazine cu producție proprie, depozite și activități logistice, unități industriale și alte activități în care alimentele sunt primite, manipulate, produse, depozitate sau livrate.

Este util în special firmelor în care procedurile există dar sunt aplicate inegal, oamenii lucrează diferit de la un schimb la altul, managerul află târziu despre probleme, instruirea este percepută ca formalitate, angajații noi învață mai ales prin imitare sau aceleași abateri reapar.

Ce nu este Lanțul de încredere

Programul nu este un înlocuitor pentru HACCP sau SMSA, o analiză universală valabilă pentru orice produs, o colecție de afișe motivaționale, o instruire unică în sală, o promisiune de „zero greșeli”, un sistem de supraveghere permanentă a angajaților, o metodă de a găsi vinovați sau o certificare generală a siguranței întregii firme.

Este un sistem de aplicare, observare, reacție și învățare, delimitat clar la aria în care este folosit.

Întrebări frecvente

Trebuie să cunosc HACCP ca să folosesc testul de 7 zile?

Nu trebuie să fii specialist pentru a înțelege metoda. Trebuie însă să folosești reguli și limite corecte pentru activitatea ta. Testul te ajută să organizezi un transfer; nu stabilește în locul specialistului ce pericole și limite tehnice se aplică produsului.

Programul este doar pentru firme mari?

Nu. O firmă mică are mai puține persoane, dar aceeași persoană poate îndeplini mai multe roluri. Tocmai de aceea este important să fie clar în ce moment verifică, în ce calitate decide și ce informație trebuie păstrată.

Nu înseamnă mai multe formulare?

Scopul este minimum de documentare care ajută o decizie, o reacție sau o dovadă necesară. Dacă o înregistrare nu este citită, nu declanșează nimic și nu demonstrează un control util, trebuie reconsiderată.

Programul complet certifică firma?

Nu. Codex.ro raportează exact ce arie a fost implementată, în ce perioadă, la ce nivel și pe baza căror dovezi. Această transparență este mai valoroasă decât o afirmație generală care nu poate fi susținută.

Programul garantează că nu vor mai exista incidente?

Niciun program serios nu poate garanta absența absolută a erorilor sau incidentelor. Lanțul de încredere reduce presupunerile, clarifică reacția și ajută firma să descopere, să controleze și să învețe din abateri mai devreme.

Începe cu o singură verigă

Nu este nevoie să schimbi întreaga firmă într-o zi.

Alege un singur loc în care produsul, informația sau responsabilitatea trec de la o persoană la alta. Definește ce înseamnă o predare corectă. Exersează. Aplică șapte zile. Observă ce se schimbă.

Dacă metoda funcționează, ai obținut ceva mai valoros decât încă o regulă scrisă: ai început să construiești un mod comun de lucru.

Un produs sigur nu este rezultatul unei singure persoane perfecte. Este rezultatul unui sistem în care oamenii știu ce au de făcut, pot vedea ce contează, au voie să oprească și nu transmit problemele mai departe.

Fiecare primește ceva construit de veriga anterioară. Fiecare adaugă propriul control. Fiecare predă următoarei persoane un produs și o informație pe care aceasta se poate baza.

Lanțul de încredere — siguranța se construiește și se predă, verigă cu verigă.