

Alege un singur transfer real din unitatea ta și testează în 7 zile metoda Lanțului de încredere: cine predă, cine verifică, ce se acceptă și când se oprește.

Nu începe prin a schimba întreaga firmă. Începe prin a face sigură o singură predare.

În fiecare zi, într-o unitate alimentară, produsele, spațiile, echipamentele și informațiile sunt predate de la o persoană la alta.

Materia primă trece de la recepție în depozit. Ingredientele trec din depozit în producție. Produsul preparat ajunge la răcire, ambalare, etichetare, depozitare sau livrare. Un schimb lasă locul de muncă următorului schimb.

Aceste treceri par simple. Tocmai de aceea sunt rareori privite ca operații în sine. Cel care predă presupune că persoana următoare va verifica. Cel care primește presupune că produsul a fost deja verificat. O informație este transmisă verbal, incomplet sau deloc.

O verigă sigură — testul de 7 zile este metoda prin care alegi un singur asemenea transfer și îl transformi într-o predare clară, verificată și repetabilă. Este primul produs practic din programul Codex.ro **Lanțul de încredere** și este disponibil membrilor Codex.ro.

Ce testezi, de fapt

Nu testezi dacă angajații tăi „sunt buni” sau „sunt atenți”. Testezi dacă, într-un transfer concret, este clar ce se predă, informația necesară însoțește produsul, persoana care predă știe ce trebuie să confirme, persoana care primește știe ce trebuie să verifice, există o diferență clară între „accept” și „nu accept”, oamenii știu ce să facă la o abatere, iar managerul află despre obstacolele pe care numai el le poate rezolva.

La final nu primești o impresie generală. Primești date despre ce s-a întâmplat timp de șapte zile într-o verigă reală a firmei tale.

Pentru cine este testul

Testul este potrivit dacă ai o unitate în care alimentele sunt primite, produse, manipulate, depozitate sau livrate, ai cel puțin un transfer între două persoane sau două zone, procedurile există dar vrei să vezi cum se aplică în realitate, aceeași operație este făcută diferit de oameni diferiți sau informația se pierde între schimburi.

Poate fi folosit într-un restaurant, o brutărie, cofetărie, unitate de catering, laborator, magazin cu producție proprie, depozit sau unitate industrială. Mărimea firmei nu este criteriul principal — important este să existe un transfer care poate fi observat.

Ce înseamnă o „verigă”

În acest program, o verigă nu este doar o persoană. O verigă este un **transfer controlat de produs**,

informație și responsabilitate.

De exemplu, „producție → depozit frigorific” nu înseamnă doar că un recipient este mutat dintr-o încăpere în alta. În funcție de produs și de regulile firmei, pot fi transferate produsul propriu-zis, denumirea lui, lotul, data și ora relevante, starea ambalajului, informația despre temperatură, condițiile de păstrare, termenul sau regula de utilizare și observațiile apărute.

Testul te ajută să stabilești ce este cu adevărat necesar în transferul ales de tine.

Ce primești ca membru Codex.ro

Kitul conține toate instrumentele necesare pentru primul test:

1. **Ghidul „Alege transferul potrivit”** — te ajută să alegi o verigă suficient de importantă, dar suficient de simplă pentru a fi observată.
2. **Harta unei verigi** — cine predă, cine primește, ce se transferă, ce trebuie verificat, cine decide la abatere.
3. **Fișa persoanei care predă** — ce trebuie să verifice, să completeze și să comunice.
4. **Fișa persoanei care primește** — ce trebuie să verifice înainte de acceptare.
5. **Cardul „Accept / Oprește”** — separă vizibil continuarea de oprire.
6. **Modelul predării în maximum 60 de secunde** — comunicarea informației esențiale, fără ședințe inutile.
7. **Două scenarii de test** — unul conform și unul cu abatere.
8. **Fișa de observație pentru șapte zile.**
9. **Mini-evaluarea finală.**
10. **Ghidul pentru pasul următor.**

De cât timp ai nevoie

Pregătirea inițială durează, de regulă, aproximativ **60–90 de minute** pentru un transfer simplu: alegerea verigii, completarea hărții, stabilirea condițiilor și exersarea.

Urmează **șapte zile de activitate** în care metoda este folosită ori de câte ori are loc transferul ales. Dacă transferul nu are loc zilnic, alegi șapte zile în care poate fi observat suficient — important nu este să bifezi șapte date consecutive, ci să vezi metoda repetată în activitatea reală.

Cum alegi prima verigă

O primă verigă bună este frecventă, ușor de observat, suficient de simplă, realizată de persoane care pot participa la test și legată de o problemă pe care firma o recunoaște: recepție → depozit, depozit → producție, preparare → ambalare, producție → cameră frigorifică, un schimb → următorul schimb, igienizare → preluarea postului, sau ambalare → livrare.

Nu începe cu întregul flux al firmei. Nu alege o zonă în care nimeni nu poate spune care sunt regulile corecte. Nu inventa limite tehnice pentru a completa fișa — criteriile de siguranță provin din procedurile, analiza de risc și regulile aplicabile activității tale. Nu folosi testul pentru a demonstra că un singur angajat este vinovat de o problemă cunoscută a sistemului.

Cum se desfășoară testul

Înainte de ziua 1 — Pregătirea. Managerul alege transferul și implică persoana care predă și persoana care primește. Împreună răspund la șase întrebări: ce se predă, ce informație trebuie să însoțească produsul, care sunt maximum cinci condiții importante pentru acceptare, cum se verifică fiecare, ce situație oprește transferul și cine decide ce urmează la abatere.

Ziua 1 — Observăm fără să presupunem. Scopul primei zile nu este perfecțiunea, ci descoperirea diferenței dintre ce am crezut că se întâmplă și ce se întâmplă efectiv.

Ziua 2 — Clarificăm. Sunt corectate formulările neclare. Regulile tehnice nu sunt schimbate după preferință — se clarifică modul de aplicare a cerințelor corecte existente.

Ziua 3 — Exersăm abaterea. Echipa trece printr-un scenariu cu informație lipsă, etichetă incompletă sau ambalaj deteriorat. Oamenii demonstrează ce opresc, ce protejează, cui comunică și cine decide.

Ziua 4 — Verificăm predarea completă. Nu este suficient să spună amândoi „da, este bine” — trebuie să fie clar ce anume a fost verificat.

Ziua 5 — Căutăm obstacolele sistemului. Lipsa unui instrument, un formular prea complicat sau un timp nerealist nu sunt transformate automat în vina operatorului — sunt transmise managerului pentru decizie.

Ziua 6 — Repetăm fără ajutor. Persoanele implicate aplică metoda fără să fie conduse pas cu pas.

Ziua 7 — Măsurăm și decidem. Echipa analizează câte transferuri au avut loc, câte predări au fost complete, câte abateri au fost descoperite înainte de acceptare și ce se poate menține, corecta sau extinde.

Exemplu: producție → depozit frigorific

Se predă produsul ambalat și informația necesară identificării și păstrării lui. Ca structură, criteriile pot viza identitatea produsului, eticheta completă și lizibilă, integritatea ambalajului, parametrul de temperatură aplicabil și locul corect de depozitare.

Transferul se oprește când lipsește o informație necesară, o condiție nu este îndeplinită sau produsul nu are un statut clar.

Testul nu inventează soluția tehnică. Face vizibil locul exact în care sistemul trebuie clarificat sau corectat.

Cum interpretezi rezultatul

Rezultatul A — Veriga funcționează. Oamenii știu ce predau și ce primesc, condițiile pot fi verificate, abaterea produce reacția stabilită. Continuarea: menții metoda și alegi următoarea verigă.

Rezultatul B — Veriga funcționează cu unele corecții. Structura este utilă, dar există formulări sau responsabilități de ajustat. Continuarea: corectezi, repeți observația și extinzi după stabilizare.

Rezultatul C — Veriga nu poate fi stabilizată doar cu kitul. Regulile tehnice sunt neclare, lipsesc resurse sau decizii importante. Continuarea: discuți rezultatul cu echipa Codex.ro sau cu specialistul competent.

Niciunul dintre aceste rezultate nu este un eșec. Un test util îți arată realitatea înainte să investești într-o soluție greșită.

Ce nu face testul

„O verigă sigură” nu înlocuiește HACCP sau SMSA, nu stabilește limite tehnice universale, nu validează un proces tehnologic, nu certifică întreaga unitate, nu garantează absența incidentelor și nu rezolvă în șapte zile toate problemele firmei.

Testul organizează și verifică o singură predare. Tocmai această limită îl face ușor de aplicat și onest de evaluat.

Rolul managerului în cele șapte zile

Managerul nu trebuie să stea permanent lângă cele două persoane. Trebuie însă să permită testul, să clarifice autoritatea, să nu pedepsească semnalarea onestă și să rezolve ce depinde de sistem — un angajat nu poate repara lipsa unui echipament, o regulă contradictorie sau absența persoanei care trebuie să decidă.

Întrebări frecvente

Trebuie să fii specialist HACCP?

Nu trebuie să fii specialist pentru a folosi mecanismul de predare. Trebuie însă să lucrezi cu reguli tehnice corecte. Dacă nu știi ce condiții sunt relevante pentru produsul tău, nu le inventa; solicită clarificare.

Pot face testul singur, fără angajați?

Da, dacă aceeași persoană îndeplinește două roluri. Vei separa momentele: în rolul care predă confirmi, iar în rolul care primește verifici înainte de continuare.

Primesc un certificat după test?

Nu. Testul produce o evaluare a unei singure verigi, nu o certificare a firmei. Valoarea lui este dată de schimbarea observabilă și de informația obținută.

Când este recomandat sprijinul Codex.ro?

Când regulile sunt neclare, fluxul este complex, problemele se repetă, responsabilitățile se suprapun sau dorești o implementare personalizată și verificată la 30, 60 și 90 de zile.

Ce urmează după test

Ai trei opțiuni: **menții** prima verigă și verifici periodic dacă oamenii continuă să o folosească; **extinzi singur**, alegi transferul următor și repeți aceeași logică; sau **solicți programul ghidat Codex.ro**, care analizează rezultatul testului și construiește programul personalizat pentru aria aleasă.

Preia → Verifică → Lucrează controlat → Confirmă → Predă. Iar la abatere: Oprește → Protejează sau izolează → Semnalează → Decide conform rolului.

Începe testul

Nu ai nevoie să schimbi totul ca să vezi dacă metoda funcționează. Alege un singur transfer. Implică oamenii care predau și primesc. Stabilește ce înseamnă acceptarea. Exersează abaterea. Observă șapte zile. Apoi decide pe baza a ceea ce s-a întâmplat în firma ta.

Un lanț nu devine sigur pentru că toate persoanele promit că vor fi mai atente. Devine sigur atunci când fiecare știe ce primește, ce verifică, ce nu acceptă și ce predă mai departe.

Începe cu o singură verigă. Verifică realitatea. Construiește de acolo.

[Vezi programul complet: Lanțul de încredere](#)