

7. Suport	Manual SMSA	Ediția 2025 / rev 02
7.1 Resurse	Cod: FSMS-MA-001	Cerința: 07
7.1.4 Mediu de lucru		

7.1.4 Mediu de lucru

Organizația noastră determină, furnizează și menține resursele necesare pentru a stabili, gestiona și menține un mediu de lucru adecvat, necesar realizării conformității cu cerințele Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor (SMSA).

a) Factori sociali

1. **Nediscriminare:** Promovăm o cultură organizațională bazată pe egalitate și respect reciproc. Asigurăm tratament egal pentru toți angajații, indiferent de rasă, gen, vârstă, religie sau alte caracteristici personale.
2. **Atmosferă calmă și fără confruntări:** Încurajăm comunicarea deschisă și constructivă între membrii echipei. Organizăm periodic ședințe și activități de team-building pentru a consolida relațiile și a preveni apariția conflictelor.

b) Factori psihologici

1. **Reducerea stresului:** Gestionăm eficient programul de lucru pentru a evita suprasolicitarea angajaților. Oferim pauze regulate și flexibilitate în program, acolo unde este posibil, pentru a menține un echilibru sănătos între viața profesională și cea personală.
2. **Prevenirea epuizării:** Monitorizăm încărcarea cu sarcini a personalului și redistribuim responsabilitățile atunci când este necesar. Oferim acces la consiliere și suport pentru angajații care se confruntă cu dificultăți.
3. **Protecție emoțională:** Încurajăm un mediu în care angajații se simt apreciați și susținuți. Recunoaștem meritele și oferim feedback constructiv pentru a stimula motivația și satisfacția la locul de muncă.

c) Factori fizici- PRP 10-Controlul apei și al aerului

1. **Temperatură și ventilație:** Asigurăm condiții optime de temperatură în bucătării și zonele de preparare a alimentelor, folosind sisteme de ventilație și climatizare adecvate. Acest lucru este esențial atât pentru confortul angajaților, cât și pentru menținerea siguranței alimentelor.
2. **Umiditate și iluminare:** Controlăm nivelul de umiditate pentru a preveni dezvoltarea

mucegaiurilor și a bacteriilor. Spațiile de lucru sunt bine iluminate pentru a facilita activitățile și a reduce riscul de accidente.

3. **Igienă:** Respectăm standarde înalte de igienă prin implementarea unor programe riguroase de curățenie și dezinfectare. Oferim echipamente de protecție personală, cum ar fi mănuși, bonete și șorțuri, și asigurăm facilități pentru spălarea și dezinfectarea mâinilor.
4. **Zgomot:** Monitorizăm și gestionăm nivelul de zgomot în zonele de lucru pentru a preveni disconfortul și oboseala auditivă. Utilizăm echipamente silențioase acolo unde este posibil și oferim protecție auditivă în zonele mai zgomotoase.
5. **Echipamente ergonomice:** Furnizăm echipamente și ustensile proiectate ergonomic pentru a reduce efortul fizic și riscul de accidentare. Instruim personalul în utilizarea corectă a acestora.

Prin gestionarea atentă a factorilor sociali, psihologici și fizici, ne asigurăm că mediul de lucru sprijină eficient activitățile noastre și contribuie la furnizarea unor produse și servicii sigure și de calitate superioară. Această abordare holistică ne permite să respectăm cerințele SMSA și să satisfacem așteptările clienților noștri.