

10. Îmbunătățire	Manual SMSA	Ediția 2025 / rev 01
10.1. Neconformitate și acțiune corectivă	Cod: FSMS-MA-001	Cerința: 10
10.2. Îmbunătățire continuă		

10.2. Îmbunătățire continuă

Organizația noastră a implementat un proces sistematic de îmbunătățire continuă a Sistemului de Management al Siguranței Alimentare (SMSA). Acest proces asigură menținerea și creșterea corespunzătorii, adecvării și eficacității SMSA, contribuind la îmbunătățirea continuă a performanței și la consolidarea încrederii consumatorilor în produsele noastre alimentare.

1. Obiectivul îmbunătățirii continue

Scopul principal al acestei proceduri este de a:

- **Asigura îmbunătățirea continuă** SMSA prin identificarea și implementarea unor măsuri eficiente.
- **Crește eficiența și eficacitatea** proceselor și procedurilor de siguranță alimentară.
- **Consolida cultura calității** și a siguranței alimentare în cadrul organizației.
- **Menține conformitatea** cu cerințele ISO 22000:2019 și cu reglementările legale relevante.

2. Procedura de îmbunătățire continuă implementează următoarele:

a) Utilizarea comunicării (a se vedea 7.4)

- **Canale de comunicare:** Implementăm canale eficiente de comunicare internă și externă pentru a facilita fluxul de informații privind siguranța alimentară. *Exemplu:* Organizarea de întâlniri lunare ale echipei de siguranță alimentară și utilizarea platformelor digitale pentru actualizări și feedback.
- **Feedback-ul angajaților și părților Interesate:** Încurajăm angajații și părțile interesate să furnizeze feedback și sugestii pentru îmbunătățirea SMSA. *Exemplu:* Implementarea unei cutii de sugestii online și organizarea de sesiuni de brainstorming pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire.

b) Analiza efectuată de management (a se vedea 9.3)

- Evaluarea performanței SMSA: Analizăm periodic datele și informațiile colectate pentru a evalua performanța și eficacitatea SMSA. *Exemplu:* Utilizarea rapoartelor de management review pentru a identifica tendințele și a planifica îmbunătățirile necesare.
- Identificarea oportunităților de îmbunătățire: Identificăm și prioritizăm oportunitățile de îmbunătățire bazate pe rezultatele analizei efectuate de management. *Exemplu:* Detectarea unei creșteri a neconformităților la CCP-uri și inițierea unui proiect de recalibrare a echipamentelor.

c) Audit Intern (a se vedea 9.2)

- Planificarea și executarea Auditului Intern: Realizăm audituri interne la intervale planificate pentru a evalua conformitatea și eficacitatea SMSA. *Exemplu:* Audituri trimestriale ale proceselor critice și semestriale ale proceselor de suport.
- Implementarea recomandărilor din Audituri: Implementăm recomandările rezultate din audituri pentru a îmbunătăți procesele și procedurile existente. *Exemplu:* Revizuirea procedurilor de curățenie după identificarea unor neconformități în auditul intern.

d) Analiza rezultatelor activităților de verificare (a se vedea 8.8.2)

- Evaluarea Activităților de Verificare: Analizăm rezultatele activităților de verificare pentru a identifica posibilele îmbunătățiri în controlul pericolelor și PRP. *Exemplu:* Analiza rezultatelor inspecțiilor de curățenie pentru a ajusta frecvența și metodele de dezinfectare.

e) Validarea măsurilor de control (a se vedea 8.5.3)

- Evaluarea și validarea măsurilor de control: Validăm eficacitatea măsurilor de control implementate pentru a asigura că acestea sunt adecvate în gestionarea pericolelor identificate. *Exemplu:* Testarea și calibrarea periodică a echipamentelor de monitorizare a temperaturii pentru a garanta acuratețea datelor colectate.
- Îmbunătățirea măsurilor de control: Ajustăm și optimizăm măsurile de control în funcție de rezultatele validării. *Exemplu:* Introducerea unui sistem automatizat de monitorizare a temperaturii pentru a reduce erorile umane.

f) Acțiunile corective (a se vedea 8.9.3)

- Implementarea acțiunilor corective: Întreprindem acțiuni corective prompt și eficiente pentru a remedia neconformitățile identificate. *Exemplu:* Recalibrarea termostatelor defecte și instruirea personalului privind noile proceduri de monitorizare.
- Monitorizarea eficienței acțiunilor corective: Evaluăm eficiența acțiunilor corective implementate pentru a preveni reapariția neconformităților. *Exemplu:* Realizarea de audituri de urmărire pentru a verifica conformitatea post-corecție.

g) Actualizarea SMSA (a se vedea 10.3)

- Revizuirea și actualizarea SMSA: Actualizăm SMSA în funcție de schimbările identificate și de necesitatea îmbunătățirii continue. *Exemplu:* Revizuirea planurilor de control al pericolelor pentru a integra noi riscuri identificate în analiza de risc.

- Alinierea SMSA cu obiectivele organizației: Asigurăm că SMSA rămâne aliniat cu obiectivele strategice ale organizației și cu schimbările din contextul intern și extern. *Exemplu:* Ajustarea obiectivelor de reducere a neconformităților pentru a reflecta schimbările în cerințele clienților.

3. Documentarea îmbunătățirii continue

Organizația noastră asigură păstrarea informațiilor documentate care evidențiază procesul de îmbunătățire continuă:

- Rapoarte de management review: Documentarea deciziilor și acțiunilor de îmbunătățire identificate în ședințele de management review. *Exemplu:* Rapoartele anuale care includ planurile de acțiune pentru îmbunătățirea monitorizării CCP-urilor.
- Înregistrări ale auditului intern: Păstrarea rapoartelor de audit intern și a recomandărilor de îmbunătățire. *Exemplu:* Rapoartele de audit intern care detaliază constatările și acțiunile corective necesare.
- Documente de validare: Evidențe privind validarea măsurilor de control implementate. *Exemplu:* Înregistrările calibrării echipamentelor și rezultatele testelor de performanță.
- Planuri și rapoarte de acțiuni corective: Documentarea detaliată a acțiunilor întreprinse pentru a remedia neconformitățile și evaluarea eficacității acestora. *Exemplu:* Planurile de acțiune pentru recalibrarea echipamentelor și rapoartele de monitorizare post-corecție.

4. Responsabilități și Autorități

- Managementul:
 - Coordonează și susține inițiativele de îmbunătățire continuă.
 - Asigură alocarea resurselor necesare pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire.
 - Revizuieste și aprobă planurile strategice de îmbunătățire.
 - *Exemplu:* CEO-ul aprobă bugetul pentru achiziționarea noilor echipamente de monitorizare a temperaturii.
- Managerul de Calitate:
 - Coordonează implementarea programului de îmbunătățire continuă.
 - Monitorizează progresul inițiativelor de îmbunătățire și raportează rezultatele către management.
 - Facilitează sesiuni de training și comunicare privind noile proceduri și măsuri de control.
 - *Exemplu:* Managerul de Calitate organizează sesiuni de instruire pentru personalul de producție privind noile proceduri de monitorizare a temperaturii.
- Echipa de Siguranță Alimentară:
 - Identifică și propune oportunități de îmbunătățire în cadrul SMSA.
 - Implementarea și monitorizarea măsurilor de îmbunătățire identificate.
 - Asigură documentarea și raportarea progresului îmbunătățirilor.
 - *Exemplu:* Membrii echipei HACCP identifică oportunități de îmbunătățire a procedurilor de curățenie și coordonează implementarea noilor standarde.
- Personalul Operațional:
 - Participă activ la implementarea schimbărilor și îmbunătățirilor în SMSA.

- Furnizează feedback și informații relevante pentru analiza efectuată de management.
- Respectă noile proceduri și măsuri de control implementate.
- *Exemplu:* Operatorii de linie implementează noile proceduri de monitorizare și raportează orice abateri sau dificultăți întâmpinate.

Prin implementarea unui proces structurat și integrat de îmbunătățire continuă, care include comunicarea eficientă, analiza efectuată de management, audituri interne regulate, analiza activităților de verificare, validarea măsurilor de control, acțiuni corective eficiente și actualizarea constantă a SMSA, organizația noastră se conformează cerinței. Îmbunătățirea continuă asigură că SMSA rămâne corespunzător, adecvat și eficient, facilitând îmbunătățirea performanței, prevenirea riscurilor și menținerea standardelor înalte de siguranță alimentară. Documentăm și monitorizăm toate aspectele procesului de îmbunătățire continuă, contribuind la creșterea eficienței operaționale și la consolidarea încrederii consumatorilor în produsele noastre alimentare.