

7. Suport	Manual SMSA	Ediția 2025 / rev 02
7.1 Resurse	Cod: FSMS-MA-001	Cerința: 07
7.1.6 Controlul proceselor		

7.1.6 Controlul proceselor, produselor sau serviciilor furnizate din exterior

Organizația noastră a implementat un sistem eficient de control al proceselor, produselor și serviciilor furnizate din exterior. Acest sistem asigură că toate elementele externe nu afectează negativ capacitatea noastră de a îndeplini în mod constant cerințele Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor (SMSA).

a) Stabilirea și aplicarea criteriilor de evaluare, selectare, monitorizare a performanței și reevaluare a furnizorilor externi

- Criterii de evaluare și selectare:** Am stabilit criterii clare și detaliate pentru evaluarea și selectarea furnizorilor externi. Aceste criterii includ:
- Conformitatea cu standardele de siguranță alimentară:** Furnizorii trebuie să demonstreze conformitatea cu ISO 22000 sau alte standarde relevante.
- Capacitatea tehnică și resursele:** Evaluăm capacitatea furnizorilor de a furniza produse sau servicii la calitate și cantitatea necesare.
- Istoricul performanței:** Analizăm istoricul furnizorilor privind calitatea produselor, respectarea termenelor și gestionarea reclamațiilor.
- Cerințe legale și de reglementare:** Verificăm conformitatea cu toate cerințele legale aplicabile.
- Monitorizarea performanței:**
 - Auditurile periodice:** Efectuăm audituri la sediile furnizorilor pentru a evalua conformitatea continuă.
 - Evaluări periodice:** Monitorizăm performanța furnizorilor pe baza livrărilor, calității produselor și receptivității la feedback.
- Indicatori de performanță:** Stabilim KPI-uri pentru a măsura eficacitatea și calitatea furnizorilor.
- Reevaluare:**
 - Evaluări anuale:** Reevaluăm furnizorii cel puțin o dată pe an sau în funcție de necesități.

2. **Planuri de îmbunătățire:** Dacă sunt identificate deficiențe, solicităm furnizorilor planuri de acțiune pentru îmbunătățirea performanței.

b) Asigurarea comunicării adecvate a cerințelor către furnizorii externi

a. Contracte și acorduri detaliate:

- a. **Specificații clare:** Incluzem în contracte toate cerințele specifice legate de siguranța alimentelor, calitatea produselor și serviciilor.
- b. **Termeni și condiții:** Definim responsabilitățile fiecărei părți, procedurile de comunicare și modalitățile de rezolvare a eventualelor neconformități.

b. Comunicare continuă:

- a. **Întâlniri periodice:** Organizăm întâlniri cu furnizorii pentru a discuta performanța și orice schimbări în cerințe.
- b. **Notificări scrise:** Transmitem actualizări sau modificări ale cerințelor prin comunicări oficiale.
- c. **Feedback constructiv:** Furnizăm feedback furnizorilor privind performanța lor și colaborăm pentru îmbunătățiri.

c) Asigurarea că procesele, produsele sau serviciile furnizate din exterior nu afectează negativ capacitatea organizației de a îndeplini cerințele SMSA

a. Verificarea conformității la recepție:

- a. **Inspecții și teste:** Efectuăm inspecții și teste ale produselor și serviciilor la recepție pentru a verifica conformitatea cu specificațiile.
- b. **Proceduri de acceptare/rejecție:** Avem proceduri clare pentru gestionarea produselor neconforme, inclusiv returnarea sau eliminarea acestora.

b. Controlul proceselor externalizate:

- a. **Monitorizare continuă:** Supraveghem procesele externalizate pentru a ne asigura că acestea sunt controlate corespunzător.
- c. **Planuri de urgență:** Dispunem de planuri alternative în cazul în care un furnizor nu își îndeplinește obligațiile, pentru a evita întreruperi în lanțul de aprovizionare.
- d. **Evaluarea impactului:**
 - a. **Analiza riscurilor:** Evaluăm riscurile asociate cu fiecare furnizor și cu produsele sau serviciile furnizate.
- e. **Măsuri preventive:** Implementăm măsuri pentru a minimiza orice impact negativ potențial asupra SMSA.

d) Păstrarea informațiilor documentate referitoare la aceste activități și la orice acțiuni necesare ca urmare a evaluărilor și reevaluărilor

a. Documentare completă:

- a. **Înregistrări ale evaluărilor:** Păstrăm toate înregistrările referitoare la evaluările inițiale, monitorizările și reevaluările furnizorilor.

- b. **Contracte și acorduri:** Arhivăm toate contractele și acordurile semnate cu furnizorii externi.
- b. **Acțiuni corective și preventive:**
 - a. **Raportarea neconformităților:** Documentăm orice neconformitate identificată și acțiunile întreprinse pentru remediere.
 - b. **Planuri de acțiune:** Păstrăm evidența planurilor de îmbunătățire convenite cu furnizorii și monitorizăm implementarea acestora.
- c. **Trasabilitate și accesibilitate:**
 - a. **Sistem de gestionare a documentelor:** Utilizăm un sistem organizat pentru stocarea și regăsirea informațiilor documentate.
 - b. **Confidențialitate și securitate:** Asigurăm protecția informațiilor sensibile și respectarea cerințelor privind confidențialitatea datelor.

Implementarea acestor măsuri ne permite să gestionăm eficient relațiile cu furnizorii externi și să ne asigurăm că procesele, produsele și serviciile furnizate de aceștia susțin obiectivele noastre privind siguranța alimentelor. Prin controlul strict al lanțului de aprovizionare și colaborarea strânsă cu partenerii noștri, menținem integritatea și eficacitatea SMSA și furnizăm în mod constant produse sigure și de calitate clienților noștri.