

7. Suport	Manual SMSA	Ediția 2025 / rev 02
7.4. Comunicare	Cod: FSMS-MA-001	Cerința: 07
7.4.1 Generalități		

7.4 Comunicare

7.4.1 Generalități

Organizația noastră a implementat un sistem eficient de comunicare, atât internă, cât și externă, pentru a sprijini funcționarea corectă a Sistemului de Management al Siguranței Alimentelor (SMSA).

a) Despre ce se comunică

Organizația comunică informații relevante legate de:

1. **Politica referitoare la siguranța alimentelor:** Obiective, angajamente și modificări ale politicii.
2. **Proceduri și instrucțiuni:** Actualizări ale procedurilor operative și instrucțiunilor de lucru.
3. **Cerințe legale și de reglementare:** Schimbări în legislație sau standarde care afectează siguranța alimentelor.
4. **Incidente și neconformități:** Raportarea și gestionarea incidentelor legate de siguranța alimentelor.
5. **Rezultate ale auditurilor și evaluărilor:** Constatările din audituri interne și externe.
6. **Îmbunătățiri și oportunități:** Inițiative pentru îmbunătățirea performanței SMSA.

b) Când se comunică

Comunicările au loc:

1. **Periodic:** În cadrul ședințelor programate, buletinelor informative lunare și raportărilor trimestriale.
2. **La nevoie:** În cazul apariției unor incidente, neconformități sau modificări urgente.
3. **Cu ocazia actualizărilor:** Atunci când există schimbări în politici, proceduri sau cerințe legale.

c) Cu cine se comunică

1. Intern:

1. **Angajații:** Toate nivelurile organizaționale implicate în SMSA.
2. **Echipa pentru siguranța alimentelor:** Membrii responsabili cu implementarea și monitorizarea SMSA.

3. **Conducerea superioară:** Pentru raportarea performanței și a problemelor critice.

4. **Comunitatea Codex.Ro**

2. Extern:

1. **Furnizori și contractori:** Pentru alinierea la cerințele noastre de siguranță alimentară.

2. **Clienți și consumatori:** Pentru a furniza informații despre produse și a primi feedback.

3. **Autorități de reglementare:** Pentru conformitatea cu cerințele legale și raportarea necesară.

4. **Alte părți interesate:** Organizații profesionale, comunități locale și parteneri din lanțul alimentar.

d) Cum se comunică

1. **Canale interne:**

1. **Întâlniri și ședințe:** Atât la nivel de departament, cât și la nivel general.

2. **E-mailuri și buletine informative:** Distribuirea informațiilor scrise către personal.

3. **Platforme digitale interne:** Intranet și sisteme de management al documentelor.

4. **Panouri informative:** Afișarea informațiilor critice în zonele de lucru.

2. **Canale externe:**

1. **Rapoarte oficiale:** Comunicare formală cu autoritățile și organismele de reglementare.

2. **Site web și rețele sociale:** Informarea publicului și a consumatorilor.

3. **Întâlniri cu furnizorii și clienții:** Discuții directe pentru alinierea cerințelor.

4. **Comunicate de presă:** În cazul informațiilor de interes public major.

e) Cine comunică

1. Responsabili desemnați:

1. Managerul SMSA: Coordonează comunicarea legată de siguranța alimentelor.

2. Conducerea superioară: Transmite informații strategice și decizii majore.

3. Managerii de departament: Comunicări specifice echipelor lor.

4. Personalul de relații publice: Gestionarea comunicării externe cu publicul și media.

Organizația se asigură că importanța unei comunicări eficiente este înțeleasă de toate persoanele ale căror activități au un impact asupra siguranței alimentelor. Pentru a realiza acest lucru:

1. **Instruire și formare:** Organizăm sesiuni de instruire pentru a educa personalul cu privire la rolul comunicării în menținerea siguranței alimentelor.

2. **Proceduri documentate:** Avem proceduri clare care descriu procesele de comunicare și responsabilitățile asociate.

3. **Cultura organizațională deschisă:** Încurajăm feedback-ul și raportarea proactivă a oricăror preocupări legate de siguranța alimentelor.

4. **Evaluare și îmbunătățire:** Monitorizăm eficacitatea comunicării și implementăm îmbunătățiri atunci când este necesar.

Prin aceste măsuri, ne asigurăm că sistemul nostru de comunicare sprijină în mod eficient funcționarea și îmbunătățirea continuă a SMSA, contribuind la producerea și furnizarea de alimente sigure pentru toți consumatorii.

