

Ferrero România recheamă voluntar un lot de **Nutella Croissant produs congelat** comercializat prin rețeaua Kaufland, din cauza unui posibil risc de prezență a unui **fragment de metal**. Produsul afectat este lotul **L126Z39-**, cu data de expirare 06.05.2027. Consumatorii sunt rugați să nu consume produsul și să îl returneze la magazin pentru rambursare.

Ce s-a întâmplat

Ferrero România a decis să recheme voluntar un lot de Nutella Croissant produs congelat, ca urmare a identificării unui posibil risc de prezență a unui corp străin – respectiv un fragment de metal. Rechemarea a fost anunțată pe 25 iunie 2026 și este valabilă până la 15 iulie 2026. Aceasta este o **rechemare voluntară**, inițiată de companie în urma aplicării politicii proprii de siguranță alimentară, nu ca urmare a depistării efective a fragmentelor metalice în produsele comercializate în România.

Produsul în cauză

Datele de identificare ale produsului rechemat sunt următoarele:

- **Denumire produs:** Nutella Croissant – produs congelat
- **Producător:** Fresystem S.p.A., Italia
- **Cod EAN:** 8000500413654
- **Număr lot producție:** L126Z39-
- **Data de expirare:** 06.05.2027
- **Gramaj:** T4x12 (12 x 340g)

Niciun alt lot de produse Ferrero nu este afectat de această rechemare.

Riscul pentru sănătate

Riscul identificat este prezența unui posibil **corp străin de natură metalică (fragment de metal)**. Consumul unui produs care conține fragmente metalice poate provoca leziuni ale cavității bucale, dinților, gâtului sau tractului digestiv. Deși Ferrero menționează că nu s-au depistat astfel de corpuri străine în produsele comercializate în România, compania a ales să acționeze preventiv pentru protejarea consumatorilor.

Distribuție în România

Produsul afectat a fost comercializat exclusiv prin rețeaua de magazine **Kaufland România**. Rechemarea vizează magazine din întreaga țară, inclusiv din București, Cluj-Napoca, Timișoara, Iași, Constanța, Brașov, Oradea, Sibiu, Bacău, Suceava, Galați, Ploiești, Craiova, Pitești, Arad, Deva, Baia Mare, Satu Mare, Târgu Mureș, Drobeta Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea, Focșani, Brăila, Buzău, Vaslui, Vatra Dornei, Turda, Zalău, Lugoj, Dej, Sfântu Gheorghe, Medgidia, Mangalia, Balotești, Bârlad, Caransebeș, Târgu Neamț, Slobozia, Câmpulung, Husi, Mizil, Titu, Năsăud, Aiud, Bistrita și multe altele din toată România.

Ce trebuie să facă consumatorii

Dacă ați achiziționat **Nutella Croissant produs congelat** cu numărul de lot **L126Z39-** și data de expirare **06.05.2027**, vă rugăm să urmați pașii de mai jos:

- **Nu consumați produsul.**
- Distrugeți produsul sau returnați-l la orice magazin Kaufland de unde l-ați achiziționat.
- Solicitați contravaloarea produsului la casa de marcat sau la serviciul relații clienți al magazinului.
- Termenul limită pentru returnare este **15 iulie 2026**.
- Pentru informații suplimentare, contactați Ferrero România la adresa de email: **Această adresă de email este protejată contra spambots. Trebuie să activați JavaScript pentru a o vedea..**

Nu este necesară prezentarea bonului fiscal pentru returnarea produsului rechemat.

Recomandări pentru operatorii din sectorul alimentar

- Verificați imediat stocurile existente și identificați produsele cu numărul de lot L126Z39- (Nutella Croissant congelat, EAN 8000500413654); retrageți-le de la vânzare și izolați-le fizic în depozit, conform procedurilor de retragere și rechemare prevăzute de **Regulamentul CE 178/2002, art. 19**.
- Actualizați planul HACCP pentru a include puncte de control suplimentare privind detecția corpurilor străine metalice, în special la recepția materiilor prime și a produselor finite congelate, conform cerințelor **Regulamentului CE 852/2004**.
- Revizuiți și actualizați procedura de trasabilitate (identificarea loturilor, înregistrările de recepție, documentele de livrare) pentru a permite o reacție rapidă în caz de rechemare viitoare.
- Realizați un audit intern sau evaluați furnizorii de produse congelate cu umplutură, verificând dacă aceștia dispun de echipamente de detecție metale (detectoare de metale sau sisteme cu raze X) și dacă acestea sunt calibrate și documentate corespunzător.
- Înregistrați și păstrați documentele aferente retragerii din vânzare (cantitățile retrase, datele de lot, destinația produselor retrase), pentru a putea fi prezentate autorităților competente (ANSVSA, DSVSA județeană) în cazul unui control.
- Informați personalul din magazine și depozite cu privire la procedura de rechemare și la importanța verificării loturilor la recepție și pe rafturile de vânzare.
- Consultați normele ANSVSA aplicabile privind gestionarea alertelor alimentare și asigurați-vă că planul de criză intern este actualizat și că responsabilitățile sunt clar definite.

Resurse utile pe codex.ro

- [PGM-08 RETRAGERE ȘI RECHEMARE SMSA](#) (nivel A)
- [R-02-02 Registru de mentenanță preventivă și corectivă a instalațiilor și utilajelor](#) (nivel A)
- [HACCP Preparate din Pește – Servire Asistată și Autoservire](#) (nivel A)
- [HACCP Produse de Cofetărie și Patiserie Congelate](#) (nivel A)

Sursă: https://www.ansvsa.ro/wp-content/uploads/2026/06/Rechemare_Nutella_Croissant_congelat_340g_Kaufland_25.06.2026.pdf