

Metro Cash & Carry România retrage de urgență de la vânzare croissantele congelate Nutella, după ce furnizorul Ferrero Romania SRL a semnalat posibila prezență a unui fragment metalic în produs. Produsul afectat a fost comercializat în toate magazinele Metro din România și prezintă un risc fizic pentru consumatori. Clienții care au achiziționat acest produs sunt sfătuiți să nu îl consume și să îl returneze la magazin pentru a primi banii înapoi.

Ce s-a întâmplat

Pe data de 25 iunie 2026, Metro Cash & Carry România SRL a publicat o informare oficială de rechemare a produsului Nutella Croissant congelat, la solicitarea furnizorului Ferrero Romania SRL. Motivul rechemării este posibila prezență a unui corp străin — mai exact un fragment metalic — în interiorul produsului. Rechemarea este valabilă până pe 15 iulie 2026, dată până la care consumatorii pot returna produsul în orice magazin Metro din țară.

Produsul în cauză

Iată detaliile complete ale produsului retras de pe piață:

Denumire produs: Nutella Croissant – produs congelat

Producător: Fresystem S.p.A., Italia

Furnizor în România: Ferrero Romania SRL

Cod EAN: 8000500413654

Număr lot de producție: L126Z39-

Data de expirare: 06.05.2027

Gramaj: T4x12 (12 x 340g)

Termen limită rechemare: 15.07.2026

Riscul pentru sănătate

Prezența unui fragment metalic într-un produs alimentar reprezintă un pericol fizic serios pentru sănătate. Consumul accidental al unui astfel de corp străin poate provoca leziuni la nivelul gurii, dinților, gâtului sau tractului digestiv. Riscul este mai mare în cazul copiilor, persoanelor în vârstă și al celor cu afecțiuni digestive. Din acest motiv, autoritățile și retailerul recomandă cu fermitate să nu consumați produsul dacă l-ați achiziționat.

Distribuție și disponibilitate în România

Produsul a fost distribuit exclusiv prin rețeaua de magazine Metro Cash & Carry România, care are unități în 30 de locații din întreaga țară. Printre orașele vizate se numără: București (Băneasa, Berceni, Militari, Pallady), Cluj, Timișoara, Iași, Constanța, Brașov, Craiova, Oradea, Sibiu, Suceava, Galați, Bacău, Ploiești, Pitești, Arad, Baia Mare, Buzău, Deva, Piatra Neamț, Satu Mare, Târgoviște, Târgu Mureș, Turda și Voluntari. Dacă ați cumpărat croissantele Nutella congelate de la oricare dintre aceste magazine, verificați lotul înscris pe ambalaj.

Ce trebuie să facă consumatorii

Dacă ați achiziționat produsul Nutella Croissant congelat cu lotul **L126Z39-** și codul EAN **8000500413654**, urmați acești pași:

1. **Nu consumați produsul**, chiar dacă nu observați nimic neobișnuit la vedere.
2. **Returnați produsul** la orice magazin Metro Cash & Carry din România până cel târziu pe **15 iulie 2026**.
3. **Primiți rambursarea** integrală a sumei plătite, fără a fi necesară chitanța (verificați cu personalul magazinului).
4. Dacă ați consumat deja produsul și prezentați simptome precum dureri abdominale, dificultăți la înghițire sau sângerări, **consultați imediat un medic** și menționați că ați consumat un produs alimentar cu posibil corp metalic.

Pentru informații suplimentare, puteți contacta Metro Cash & Carry România la:

Telefon: 0374.115.555

E-mail: Această adresă de email este protejată contra spambots. Trebuie să activați JavaScript pentru a o vedea.

Sursă: https://www.ansvsa.ro/wp-content/uploads/2026/06/Rechemare_Nutella_Croissant_congelat_340g_Metro_26.06.2026.pdf